

Reiseziele für Karpfenangler! Detaillierte Infos finden Sie auf www.thecarpspecialist.de

The Carp Specialist Buchung Verfahren und die Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Um eine Reservierung bei The Carp Specialist durchzuführen, bitten wir Sie das Buchungsformular auf unserer Website zu benutzen.

Mit dem Ausfüllen des Formulars ist die Buchung rechtskräftig. Nach dem absenden dieser, erhalten sie von uns:

1. Eine Eingangsbestätigung per Email (nach ca.1-2 Tagen)
2. Ihre Buchung wird an den Eigentümer weiter geleitet
3. Nach ca. 5 Tagen bekommen Sie eine Rechnung per Email für Ihren reservierten Angelurlaub
4. Die Rechnung gibt den zu zahlenden Gesamtbetrag an und gibt Zahlungsvorgaben für die einzelnen Abschlagszahlungen an:
 - Anzahlung 50% der Buchungssumme, innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung
 - Der Restbetrag, weitere 50% der Buchungssumme, ist 10 Wochen vor Urlaubsbeginn zu zahlen
5. Nach Zahlungseingang der Anzahlungssumme erhalten Sie innerhalb von etwa 5 Arbeitstagen Ihre Zahlungsbestätigung per Email, an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse
6. Bitte sorgen Sie dafür, dass der Restbetrag fristgerecht bezahlt wird

Las Minute Reservierung

Bei Buchungen wenig als 70 Tage für die Anreisedatum ist der Rechnungsbetrag umgehend zu bezahlen.

Sollten Sie Ihre Reservierung stornieren wollen, so können Sie dies nur innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung tun. Dies ist für Sie kostenlos. Jedoch geht das nur unter Angaben von triftigen Gründen. Wenn Sie Ihre Reise später stornieren, oder wir keine Reaktion von Ihnen bekommen, so wird Ihre Anzahlung (50% der Buchungssumme) berechnet. Wenn Sie Ihre Reise darüber hinaus stornieren wollen, dann berechnen wir folgende Kosten:

- Bis zu 70 Tage vor Abreise --> 50% der Buchungssumme
- Weniger als 71 Tage vor Abreise --> 100% der Buchungssumme

The Carp Specialist Sonderangebote

Unsere Angebote sind unverbindlich und können jederzeit widerrufen werden, falls dies notwendig werden sollte. Wir sind nicht haftbar für offensichtliche Fehler oder Irrtümer in den Medien. Sowohl unsere Texte, Foto- und Videomaterialien unterliegen dem Urheberrecht. Sie dürfen nicht veröffentlicht oder kopiert werden, es bedarf der vorherigen Erlaubnis durch The Carp Specialist.

Preise

Die veröffentlichten Preise basieren auf bestimmten Tarifen, Wechselkursen und Steuern, die sich von Zeit zu Zeit ändern können. Bis 8 Wochen vor Reiseantritt können wir die Preise noch verändern. Sollte das der Fall sein, bekommen Sie eine Mitteilung und Sie haben das Recht Ihre Reise zu stornieren. Dies muss innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Erhalt der Mitteilung geschehen. Sie haben dann Anrecht auf die Erstattung des bereits gezahlten Betrages.

Bei Stellvertretung

Der Reisende kann durch eine andere Person ersetzt werden, wenn uns der Antrag rechtzeitig vor Reisebeginn vorliegt. Bedingung:

1. Der Stellvertreter muss mit den Reisebedingungen einverstanden sein
2. Der Antrag muss spätestens 7 Tage vor Abreise vorliegen, damit uns genügend Zeit bleibt alle nötigen Formalitäten durchführen zu können
3. Jede Restsumme sollte wie in unseren AGBs angegeben vor Abreise bei uns eingegangen sein.

Reiseziele für Karpfenangler! Detaillierte Infos finden Sie auf www.thecarpspecialist.de

Information

Am Abreisetag müssen Sie in Besitz folgender Dokumente sein: einen gültigen Reisepass (oder einen gültigen europäischen Personalausweis), einen Führerschein, das Transportmittel (z.B. PKW, LKW) muss versichert sein. Sie müssen sich bei den zuständigen Behörden rechtzeitig vor dem Reiseantritt über etwaigere Reisewarnungen oder dergleichen informieren. Sollten Sie die Reise ohne eine der aufgezählten Dokumente antreten tragen Sie selbst die Verantwortung dafür.

Änderungen durch The Carp Specialist

Wir sind unter bestimmten Umständen berechtigt Reiseverträge zu ändern. Sollte es dazu kommen müssen wir Ihnen binnen 48 Stunden (2 Arbeitstage) eine alternative Reise anbieten. Sollten Sie mit der Alternative nicht einverstanden sein, können Sie kostenlos die Reise stornieren. Dies muss innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Erhalt der Mitteilung über die Änderungen stattfinden. Sollten wir eine Änderung vornehmen und durch diese Ihnen ein Schaden entstehen, sind wir verpflichtet diesen Schaden zu ersetzen. Wenn die Änderungen durch Ihnen entstehen sind Sie verpflichtet diesen Schaden zu ersetzen. Weiter sind wir verpflichtet Sie über jede Änderung zu informieren.

Unsere Zuständigkeit

In unserer Verantwortung liegt, Ihre Reise bestmöglich zu organisieren. Wir können nicht haftbar gemacht werden für Schäden und/oder nicht erbrachte Leistungen, die nicht auf unser Verschulden zurückzuführen sind. Sollten Sie während Ihrer Reise in Schwierigkeiten kommen, sind wir verpflichtet Ihnen so gut wie möglich zu helfen. Wir sind nicht für Schäden haftbar zu machen, die aufgrund einer nicht gut ausgeführten Reise hergerufen wurden. Sollten wir für Fehler oder Mängel verantwortlich sein, kann die Entschädigung nicht höher als der Gesamtbetrag der Reisesumme sowie auf der Rechnung vermeldet ausfallen.

Pflichten des Reisenden

Sie sind verpflichtet allen Anweisungen Folge zu leisten. Ein Reisender der sich derart dem widersetzt und somit eine gute Reisedurchführung behindert, kann durch den Reiseorganisator von der Reise ausgeschlossen werden. Alle Kosten sind dann selbst zu tragen. Wenn der Reisende nicht durch Selbstverschulden von der Reise ausgeschlossen wird, kann ihm der volle Betrag oder ein Teil davon gutgeschrieben werden. Sie sind verpflichtet so schnell wie möglich (am besten schriftlich) jede Form von Mängel bei der Reise dem Eigentümer zu melden. Sie sind verpflichtet, die Hausordnung, die Ihnen zur Verfügung gestellt worden ist, Folge zu leisten. Der Eigentümer hat das Recht, bei Zuwiderhandlung Sie mit sofortiger Wirkung zu entfernen.

The Carp Specialist empfiehlt insbesondere den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung und einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit.

Beschwerden

Trotz aller Vorbereitungen ist es möglich, dass Sie eine berechtigte Beschwerde haben. Diese Beschwerde sollte umgehend (innerhalb von 48 Stunden) dem Eigentümer vorgetragen werden, möglichst schriftlich. Wenn Sie dem nicht nachkommen besteht kein Anspruch auf "Entschädigung". Sie sollten Ihre Beschwerde immer direkt und unverzüglich dem Eigentümer gegenüber melden, warten Sie nicht bis zu Ihrer Rückkehr. Wenn Ihrer Beschwerde nicht zufriedenstellend nachgegangen wurde, haben Sie innerhalb eines Monats nach Ihrer Rückkehr die Möglichkeit, diese schriftlich bei The Carp Specialist vorzulegen. Reklamationen die wir später erhalten, können leider nicht mehr berücksichtigt werden. Falls es eine Angelegenheit betrifft die im Ausland geklärt werden muss, ist es wichtig, dass eine Übersetzung ins Englische oder Französische beiliegt. Dies beschleunigt die Bearbeitungsdauer.

Stornierung

Wenn Sie die Reise durch Umstände annullieren möchten, werden wir nach der nachstehenden Tabelle ein Betrag berechnen: - Annullierung bis 70 Tage vor dem Tag der Abreise > 50% des Gesamtbetrages
- Annullierung weniger als 71 Tagen vor Abreise > 100% des Gesamtbetrages

Die Haftung

Die Höhe der Haftung durch The Carp Specialist entspricht am höchstens dem Buchungsbetrag, so wie im Buchungsformular angegeben.

Ihr The Carp Specialist Team

2/2